

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Selvie Martha Candra

N.I.M : 2012-52-091

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PT ADIRA FINANCE DALAM PROSES KREDIT
MOTOR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KARYAWAN PT
MENTARI DIVISI OPERASIONAL

Jakarta, ...Agustus2017

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, MM, M.IKom)

Pembimbing Materi,



(Erman Anom, MM, ph.D)